

AUDITOR EN SISTEMAS DE GESTIÓN

CURSO ABIERTO

Fecha: 07, 08 y 09 de Octubre

Horario: 16:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea

Dirigido a:

A todo el personal que coordina y participa como auditor del Sistema de Gestión.



Objetivo General:

Al finalizar el taller, el participante tendrá conocimiento de los requisitos necesarios para fungir como auditor del Sistema de Gestión de su empresa, conocimiento de las habilidades necesarias y del de proceso planeación y ejecución de auditorías, herramienta de gran utilidad como herramienta de mejora continua.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición teórica.
- Sesión de preguntas y respuestas

TEMARIO

1.Importancia de los Sistemas de Gestión y de la Calidad

- a.Evolución de la Gestión de la Calidad
- b.Principios de la gestión de la calidad
 - i. Enfoque al cliente
 - ii. Liderazgo
 - iii. Participación de las personas
 - iv. Enfoque basado en procesos
 - v. Mejora continua
 - vi. Toma de decisiones basada en evidencia
 - vii. Gestión de las relaciones
- c. Sistemas de gestión
 - i. ¿Qué es un Sistema de Gestión?
 - ii. Beneficios para la organización
 - iii. Integración de sistemas de gestión
 - iv. Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)
 - v. Pensamiento basado en riesgos
- d. Papel de las Auditorías
 - i. Importancia de las auditorías
 - ii. Auditoría como herramienta de mejora
 - iii. Auditorías y cumplimiento organizacional

2. Las Auditorías de Sistemas de Gestión

- a. Conceptos básicos
- b. Objetivos de una auditoría
- c. Principios de auditoría según ISO 19011
- d. Competencias del auditor
 - i. Conocimientos
 - ii. Habilidades
 - iii. Actitudes
 - iv. Ética profesional

3. Tipos y fases de la Auditoría

- a. Tipos de Auditoría
 - i. Auditorías Internas (Primera Parte)
 - ii. Auditorías a Proveedores (Segunda Parte)
 - iii. Auditorías de Certificación (Tercera Parte)
- b. Modalidades
 - i. Presenciales
 - ii. Remotas
 - iii. Híbridas

4. Procesos de Auditoría

- a. Planeación
 - i. Definición del objetivo
 - ii. Alcance
 - iii. Criterios
 - iv. Equipo auditor
- b. Preparación
 - i. Revisión documental
 - ii. Elaboración del Plan de Auditoría
 - iii. Lista de Verificación (Checklist)
 - iv. Asignación de procesos
- c. Ejecución
 - i. Reunión de apertura
 - ii. Técnicas de entrevista
 - iii. Observación
 - iv. Muestreo
 - v. Revisión documental
 - vi. Recopilación de evidencias
- d. Comunicación durante la auditoría
 - i. Manejo de situaciones de situaciones difíciles
 - ii. Comunicación efectiva
 - iii. Conducta profesional
- e. Reunión de cierre
 - i. Presentación de resultados
 - ii. Aclaración de hallazgos
 - iii. Acuerdos

TEMARIO

- 5. Programa de Auditoría
 - a. Objetivos del programa
 - b. Elaboración del programa anual
 - i. Priorización por riesgos
 - ii. Frecuencia
 - iii. Procesos críticos
 - iv. Recursos necesarios
 - c. Administración del programa
 - d. Competencias del equipo auditor
- 6. Clasificación de hallazgos
 - a. Evidencia Objetiva.
 - b. Tipos de Hallazgos.
 - i. Conformidad.
 - ii. No Conformidad Mayor.
 - iii. No Conformidad Menor
 - iv. Observaciones
 - v. Oportunidades de Mejora
 - vi. Buenas Prácticas
 - c. Redacción correcta de hallazgos
 - i. Requisito incumplido
 - ii. Evidencia encontrada
 - iii. Declaración del incumplimiento
 - d. Errores frecuentes al documentar hallazgos
- 7. Reporte y seguimiento de auditorías
 - a. Elaboración del informe final
 - i. Objetivo
 - ii. Alcance
 - iii. Criterios
 - iv. Equipo Auditor
 - v. Resumen Ejecutivo
 - vi. Hallazgos
 - vii. Conclusiones
 - b. Reunión de retroalimentación
 - c. Acciones correctivas
 - i. Análisis de causa raíz
 - ii. Planes de acción
 - iii. Seguimiento
 - d. Verificación de la eficacia
 - e. Cierre de no conformidades



Mtro. Arturo Daniel González García

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Daniel González, es un profesional de Cadena de Suministros, Operaciones y Logística, enfocado a diseñar estrategias e implantar mejoras sistemáticas y desarrollar una cultura de servicio al cliente y medición de procesos.

También, es Ingeniero Industrial con una Maestría en Ingeniería Industrial, con más de 30 años de experiencia y 20 años a nivel gerencia; durante el tiempo de desarrollo profesional, ha establecido y diseñado estrategias de negocio, cadena de suministros, operaciones, manufactura esbelta, sistemas de calidad, así como coordinación de equipos multidisciplinarios y multiculturales, ha implementado herramientas de mejora continua tales como Lean Manufacturing; gestión de riesgo, control y mejora de procesos a través de BSC y KPI's estratégicos / operativos en empresas líderes multinacionales de la industria farmacéutica, química, IPC y de bienes de consumo; así como con habilidades de planeación estratégica, negocio, resultados, liderazgo, comunicación, solución de problemas, toma de decisiones y servicio al cliente.

Ha colaborado con empresas como LINDE, Probiomed, Neolpharma, MALLINKCRODT MEDICAL, SANCELA, entre otros, como Gerente de logística y cade de suministros, así como gerente de panta y adquisiciones. Coordinando procesos de planeación compras nacionales e internacionales, almacenes y surtido de materiales, entre muchas otras actividades.

También ha sido docente en Posgrado de Calidad y Productividad; materias de Cultura de Calidad, Proceso de Mejora Continua, Aseguramiento de Calidad y Administración Estratégica de la Calidad. También, en la Licenciatura de Ingeniería Industrial, con materias de Planeación Estratégica, ITESM, CCM, y Profesor de Maestría de Liderazgo Organizacional en el IHGP.

Actualmente es consultor, facilitador en temas logísticos y de calidad, donde sus intervenciones han generado sensibilizar a la gente y concientizar sobre los cambios en sus áreas de trabajo, aportando nuevas ideas y estrategias.



Constancia de participación.
Curso con registro ante la
STPS.



PayPal, tarjeta de crédito y
débito (Visa y Mastercard) y
depósito bancario. Aplica
pago con tarjeta de crédito,
3 y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392

Oficinas Administrativas

Piaxtla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.



SIPSRH



@rh_sips



SIPS



sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx